

ANNEXE délibération : Présentation des Comptes Rendus d'Activités de Concession de distribution publique de gaz 2022

Annexe : extraits des CRAC 2022 de la concession

- AIX MARSEILLE PROVENCE (pour le périmètre historique SMED13)
- EGUILLES
- ENSUES LA REDONNE
- ISTRES
- MARIGNANE
- MARSEILLE
- MARTIGUES
- LES PENNES MIRABEAU
- PORT DE BOUC
- PORT SAINT-LOUIS DU RHÔNE
- ROGNES
- VITROLLES
- PERTUIS



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

AIX MARSEILLE PROVENCE



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



86 262

Nombre de clients



521

Nombre de premières mises en service clients



1 722 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



637

Nombre de réclamations



95,1%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2036

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



19/12/2006

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



479 k€

Redevance R1



8 450 k€

Investissements réalisés
sur la concession



23 094 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



122%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



102%

Taux de visites
réalisées sur les postes
de détente réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



1 576

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



1 574

Nombre d'incidents

Patrimoine



1 735 km

Longueur totale des
canalisations



80 993

Nombre de compteurs
domestiques actifs



7 171 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 19/12/2006

Durée d'application : 30 ans

À fin 2022, votre contrat de concession porte sur les 60 communes suivantes :

13001 - AIX-EN-PROVENCE	13062 - MIMET
13002 - ALLAUCH	13063 - MIRAMAS
13003 - ALLEINS	13069 - PELISSANNE
13005 - AUBAGNE	13070 - LA PENNE-SUR-HUVEAUNE
13007 - AURIOL	13072 - PEYNIER
13014 - BERRE-L'ETANG	13073 - PEYPIN
13015 - BOUC-BEL-AIR	13074 - PEYROLLES-EN-PROVENCE
13016 - LA BOUILLADISSE	13075 - PLAN-DE-CUQUES
13019 - CABRIES	13080 - LE PUY-SAINTE-REPARADE
13020 - CADOLIVE	13081 - ROGNAC
13021 - CARRY-LE-ROUET	13084 - LA ROQUE-D'ANTHERON
13022 - CASSIS	13085 - ROQUEFORT-LA-BEDOULE
13023 - CEYRESTE	13086 - ROQUEVAIRE
13024 - CHARLEVAL	13087 - ROUSSET
13026 - CHATEAUNEUF-LES-MARTIGUES	13091 - SAINT-CANNAT
13028 - LA CIOTAT	13092 - SAINT-CHAMAS
13031 - LA DESTROUSSE	13098 - SAINT-MITRE-LES-REMPARTS
13035 - EYGUIERES	13101 - SAINT-SAVOURNIN
13037 - LA FARE-LES-OLIVIERS	13102 - SAINT-VICTOIRET
13039 - FOS-SUR-MER	13103 - SALON-DE-PROVENCE
13040 - FUVEAU	13104 - SAUSSET-LES-PINS
13041 - GARDANNE	13105 - SENAS
13042 - GEMENOS	13106 - SEPTEMES-LES-VALLONS
13043 - GIGNAC-LA-NERTHE	13107 - SIMIANE-COLLONGUE
13044 - GRANS	13109 - LE THOLONET
13046 - GREASQUE	13110 - TRETTS
13050 - LAMBESC	13112 - VELAUX
13051 - LANCON-PROVENCE	13113 - VENELLES
13053 - MALLEMORT	13118 - COUDOUX
13059 - MEYRARGUES	13119 - CARNOUX-EN-PROVENCE

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site

GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.

- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



EGUILLES



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



502

Nombre de clients



2

Nombre de premières mises en service clients



6 832 MWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



8

Nombre de réclamations



92,0%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2026

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



08/10/1996

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



4 245 €

Redevance R1



26 k€

Investissements réalisés
sur la concession



130 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



108%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



37

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



38

Nombre d'incidents

Patrimoine



19 km

Longueur totale des
canalisations



475

Nombre de compteurs
domestiques actifs

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 08/10/1996

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

ENSUES-LA-REDONNE (AMP)



1.1 Les chiffres clés de votre concession

Clientèle

**1**

Nombre de clients

**1**

Nombre de premières mises en service clients

**17 MWh**

Quantités de gaz acheminées

**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)

**0**

Nombre de réclamations

Contrat

**2044**

Année d'échéance du contrat

**30**

Durée du contrat

**01/01/2015**

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



3 063 €

Redevance R1



14 k€

Investissements réalisés
sur la concession



3 946 €

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



1

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



0

Nombre d'incidents

Patrimoine



567 m

Longueur totale des
canalisations



555 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/01/2015

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



ISTRES



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



8 334

Nombre de clients



40

Nombre de premières mises en service clients



149 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



68

Nombre de réclamations



96,2%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2031

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



05/01/2001

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



22 k€

Redevance R1



717 k€

Investissements réalisés
sur la concession



2 130 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



101%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites
réalisées sur les postes
de détente réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



108

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



99

Nombre d'incidents

Patrimoine



120 km

Longueur totale des
canalisations



7 859

Nombre de compteurs
domestiques actifs



509 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 05/01/2001

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

MARIGNANE (AMP)



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



3 025

Nombre de clients



40

Nombre de premières mises en service clients



69 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



15

Nombre de réclamations



94,5%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2028

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



06/10/1998

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



15 k€

Redevance R1



189 k€

Investissements réalisés
sur la concession



929 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



316%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



52

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



36

Nombre d'incidents

Patrimoine



55 km

Longueur totale des
canalisations



2 858

Nombre de compteurs
domestiques actifs

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 06/10/1998

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

MARSEILLE (AMP)



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



179 436

Nombre de clients



485

Nombre de premières mises en service clients



2 478 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



1 349

Nombre de réclamations



93,2%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2042

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



04/04/2012

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



425 k€

Redevance R1



12 739 k€

Investissements réalisés
sur la concession



38 301 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



139%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites
réalisées sur les postes
de détente réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



3 719

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



2 791

Nombre d'incidents

Patrimoine



1 503 km

Longueur totale des
canalisations



166 644

Nombre de compteurs
domestiques actifs



1 944 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 04/04/2012

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

MARTIGUES



1.1 Les chiffres clés de votre concession

Clientèle



2 895

Nombre de clients



31

Nombre de premières mises en service clients



128 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



7

Nombre de réclamations



93,8%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2045

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



01/12/2015

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



24 k€

Redevance R1



116 k€

Investissements réalisés
sur la concession



1 294 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



963%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



43

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



42

Nombre d'incidents

Patrimoine



75 km

Longueur totale des
canalisations



2 651

Nombre de compteurs
domestiques actifs



304 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/12/2015

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

LES PENNES-MIRABEAU



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



2 728

Nombre de clients



12

Nombre de premières mises en service clients



40 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



12

Nombre de réclamations



93,2%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2035

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



29/06/2005

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



11 k€

Redevance R1



247 k€

Investissements réalisés
sur la concession



713 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



103%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



36

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



28

Nombre d'incidents

Patrimoine



65 km

Longueur totale des
canalisations



2 575

Nombre de compteurs
domestiques actifs



880 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 29/06/2005

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

PORT-DE-BOUC



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



1 199

Nombre de clients



30

Nombre de premières mises en service clients



31 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



11

Nombre de réclamations



91,9%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2045

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



01/11/2015

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



8 699 €

Redevance R1



201 k€

Investissements réalisés
sur la concession



429 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



35

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



31

Nombre d'incidents

Patrimoine



31 km

Longueur totale des
canalisations



1 086

Nombre de compteurs
domestiques actifs

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 01/11/2015

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

PORT-SAINT-LOUIS-DU-RHONE



1.1 Les chiffres clés de votre concession

Clientèle



1 062

Nombre de clients



3

Nombre de premières mises en service clients



19 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



12

Nombre de réclamations



91,9%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2024

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



22/03/1994

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



53 k€

Investissements réalisés
sur la concession



321 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement



2 276 k€

Valeur nette réévaluée
du patrimoine

Maintenance et sécurité



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



16

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



12

Nombre d'incidents

Patrimoine



26 km

Longueur totale des
canalisations



971

Nombre de compteurs
domestiques actifs



1 050 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 22/03/1994

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



ROGNES



1.1 Les chiffres clés de votre concession

Clientèle

**88**

Nombre de clients

**2**

Nombre de premières mises en service clients

**1 173 MWh**

Quantités de gaz acheminées

**94,4%**

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)

**1**

Nombre de réclamations

**100,0%**

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat

**2031**

Année d'échéance du contrat

**30**

Durée du contrat

**05/12/2001**

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



2 458 €

Redevance R1



11 k€

Investissements réalisés
sur la concession



21 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



2

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



1

Nombre d'incidents

Patrimoine



6 588 m

Longueur totale des
canalisations



84

Nombre de compteurs
domestiques actifs

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 05/12/2001

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».

VITROLLES



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



7 014

Nombre de clients



77

Nombre de premières mises en service clients



185 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



37

Nombre de réclamations



94,6%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2030

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



15/03/2000

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



17 k€

Redevance R1



315 k€

Investissements réalisés
sur la concession



1 920 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement

Maintenance et sécurité



104%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



62

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



72

Nombre d'incidents

Patrimoine



101 km

Longueur totale des
canalisations



6 602

Nombre de compteurs
domestiques actifs



501 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 15/03/2000

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».



COMPTE RENDU
D'ACTIVITÉ DE
CONCESSION 2022

PERTUIS (AMP)



1.1 Les chiffres clefs de votre concession

Clientèle



1 020

Nombre de clients



4

Nombre de premières mises en service clients



31 GWh

Quantités de gaz acheminées



94,4%

Taux de satisfaction accueil dépannage gaz / exploitation maintenance (région)



17

Nombre de réclamations



93,2%

Taux de demandes fournisseurs traitées dans les délais

Contrat



2024

Année d'échéance du contrat



30

Durée du contrat



02/06/1994

Date d'entrée en vigueur du contrat

Économie



316 k€

Investissements réalisés
sur la concession



401 k€

Recettes
acheminement et hors
acheminement



3 505 k€

Valeur nette réévaluée
du patrimoine

Maintenance et sécurité



109%

Taux d'atteinte
de l'objectif de
surveillance du réseau



100%

Taux de visites
réalisées sur les postes
de détente réseau



100%

Taux de visites réalisées
sur les robinets



100%

Taux de visites réalisées
sur les branchements
collectifs



26

Nombre
d'interventions de
sécurité gaz



26

Nombre d'incidents

Patrimoine



47 km

Longueur totale des
canalisations



924

Nombre de compteurs
domestiques actifs



292 m

Longueur de réseau
développé

1.3 Votre contrat de concession

GRDF est lié aux autorités concédantes par un contrat de concession qui précise les conditions d'exploitation du service public de la distribution de gaz et les engagements contractuels des deux parties pendant la durée du contrat.

Date d'entrée en vigueur du contrat : 02/06/1994

Durée d'application : 30 ans

Pour accéder aux informations détaillées du CRAC

Vous pouvez compléter votre lecture et votre analyse du CRAC en utilisant :

- Le « Guide de lecture », lorsque vous voyez « Pour en savoir plus, veuillez vous référer au guide de lecture du CRAC ». Ce document est disponible sur le site GRDF.fr, à la rubrique Collectivités, ou à l'adresse suivante : https://docgaz.grdf.fr/docs/crac_guide_de_lecture.pdf.
- La « Plateforme de Données Concession (PDC) », qui vous donne accès directement à toutes les données détaillées présentées dans le CRAC. Elle est accessible sur le site GRDF.fr via le « Portail Collectivités ».